

Der Walter Zoo in Gossau ist ein wissenschaftlich geführter Zoo, der rund 100 Tierarten beherbergt und über 90 Mitarbeitende beschäftigt. Er begeistert jährlich rund 290'000 Besuchende für die Tierwelt und weckt Interesse und Verständnis für ihre Bedürfnisse und den Schutz ihrer Lebensräume. Daneben ist der Zoo ein einzigartiger Ort für Begegnungen, Veranstaltungen und Erholung. Wir bieten ein breites gastronomisches Angebot mit vielfältigen Veranstaltungen wie zum Beispiel dem Tingel-Tangel Varieté.

Zur Verstärkung unseres Event-Teams suchen wir nach Vereinbarung eine/n



## Chef de Service ca. 80 %



## Ihre Aufgaben

- Vorbereitung und Durchführung von Apéros, Banketten und Events im Zoo
- Sicherstellung des Serviceablaufs und aktive Servicemitarbeit
- Schulung und Führung des Service-Aushilfen-Teams inklusive Einarbeitung
- Aktive Mitarbeit im Service-Team beim Tingel-Tangel Varieté vom 12.11.2024 bis 02.02.2025
- Kontrolle, Einhaltung sowie Umsetzung der Hygiene- und Arbeitssicherheitsrichtlinien
- Durchführung von Briefings und Debriefings

## Was Sie mitbringen

- Abgeschlossene Berufslehre als Restaurationsfachfrau/-mann EFZ
- Mindestens zwei Jahre Führungserfahrung in vergleichbarer Position
- Fähigkeit, ein Team von Service-Mitarbeitern zu führen und zu motivieren
- Flexibel einsetzbar zwischen Montag und Sonntag in unterschiedlichen Diensten (abends)
- Selbstständige, strukturierte und organisierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Pünktlichkeit
- Freundliches kunden- und dienstleistungsorientiertes Auftreten sowie gepflegtes Erscheinungsbild, einwandfreie Umgangsformen und positive Ausstrahlung
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Belastbarkeit und Fähigkeit, in einem schnelllebigen Umfeld zu arbeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

## Fühlen Sie sich angesprochen? Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung (ausschliesslich per Mail) inklusive Lebenslauf und Arbeitszeugnissen an jobs@walterzoo.ch zu Händen von Franziska Herr.